親愛的捐款人您好：

感謝您長期以來對蘋果慈善基金會的信任與支持，但遺憾的在此作重要提醒說明。

■發生了什麼事

10 月 12 日，有捐款人告知本會，收到冒用本會名義的假信。假信謊稱「您的每月捐款已生效」，並要您聯絡「線上客服」。先讓您安心：您的信用卡卡號沒有受到影響。在本會官網進行線上刷卡時，卡號是在收單銀行的金流頁面填寫，本會網站不會經手、也不會留存卡號。經本會與網站維護工程師檢查，本會官網後台遭到不當存取，8 月 12 日至 10 月 12 日在官網「線上信用卡捐款」時填寫的捐款人資料可能被不當存取被用來寄送假信。
讓您受到驚擾，我們非常抱歉，在本會已盡力做到各項資安維護的情況下，仍因詐騙科技等不斷變化更新而無法周全保護您的善心善行，我們再次致歉並再次做此提醒。

■本會已經做了什麼

・10 月 12 日至 16 日本會網站已補強：已移除異常程式、更換密碼，並在本會官網公告「防詐重要提醒說明」。
・10 月 12 日至 16 日已備案與通報：已向警方備案、向數位發展部檢舉假網站、通報 165 反詐騙，並通報主管機關臺北市政府社會局。
・10 月 13 日假網站已關閉：經檢舉仿冒本會的網站，該網站已於 10 月 13 日被關閉。
・10 月 14 日已召開常務董事會議，進一步再行提升各項資安預算。
・10 月 15 日已知會收單銀行：已通知合作的金流與收單銀行共同留意異常交易。

■請您記得這幾件事

1.本會不會要求您操作 ATM 或網路銀行，也不會以**「取消扣款」、「解除設定」**為由要您轉帳。
2.本會不會向您索取信用卡卡號、安全碼或簡訊驗證碼。
3.認明官方網域：本會網站與 Email 只使用apcharity.org.tw，其他長得很像的網址都不是本會，此部分我們都要更細心留意。
4.認明官方帳號：官方 LINE ID 為 @hope85。

5.收到自稱本會的來信或來電而有疑慮時，不要點連結、不要回撥對方留的電話，**請直接撥本會免付費專線 0809-008585 查證。**

如果 10 月 12 日您已經依照假信聯絡對方後操作過 ATM 或提供過卡片資料，請立即聯絡您的銀行，並撥打 165 反詐騙專線，也請再來電告訴我們。

■聯絡本會

免付費專線：0809-008585
服務電話：(02)6600-9980（服務時間 周一至周五 10:00～19:00）
服務信箱：hope85@apcharity.org.tw
官方 LINE：@hope85

在詐騙多變橫行之下，我們會持續加強資安防護，讓您的愛心善行不因此受傷害，也盼受助者的所需不受影響，守住此平台運作的初衷盡力為之。

蘋果慈善基金會全體敬上